



**ALIANZA UNIDOS  
WORLD ACTION**  
[WWW.UNIDOSWORLDACTION.COM](http://WWW.UNIDOSWORLDACTION.COM)

Le 20 février 2023 -

## **Alianza Unidos World Action exige que les entreprises de plateformes numériques fournissent des Espaces de Service à leurs travailleurs.**

Nous, les travailleurs des plateformes numériques, sommes actuellement l'un des secteurs les plus précaires. Le contraste entre, d'une part, les entreprises qui gagnent des millions et se présentent comme "technologiques et modernes" et, d'autre part, les travailleurs qui ne bénéficient d'aucun droit du travail comme il y a plus de 100 ans, est énorme.

Néanmoins, ces dernières années, les travailleurs des plateformes numériques se sont davantage organisés pour défendre nos droits partout dans le monde. Nous avons organisé des manifestations, des fermetures internationales, des activités de solidarité et des centaines d'événements dans notre lutte pour obtenir des conditions de travail décentes.

L'un des pires problèmes auxquels nous, les agents de livraison et les chauffeurs, sommes confrontés est que nous effectuons notre travail dans la rue, sur des périodes de travail ininterrompus couvrant de nombreuses heures, sans espace de travail fixe et en utilisant nos propres instruments de travail tels que des vélos, des motos ou des voitures, et nos portables. Nous travaillons quand il pleut, quand il fait chaud ou froid, sans aucune protection contre les intempéries. Pendant ce temps, les entreprises s'enrichissent grâce à nos efforts quotidiens sans même contribuer quoi que ce soit pour que leurs employés puissent couvrir leurs besoins de base.

Dans cette optique, nous exigeons que les entreprises et les gouvernements mettent en place des Espaces de Service : des locaux où les livreurs et les chauffeurs peuvent se reposer, se rafraîchir, boire de l'eau ou des boissons chaudes, utiliser des toilettes, recharger leurs téléphones portables, s'abriter de la pluie. Ceux-ci devraient inclure des composants de sécurité et d'hygiène et des outils de mécanique automobile de base pour les réparations d'urgence de nos voitures ou autres besoins que nous pourrions avoir pour effectuer notre travail.

Avec Alianza Unidos World Action (AUWA), nous organisons le premier Congrès international des travailleurs des plateformes numériques, qui se tiendra au mois d'avril en Californie, aux États-Unis, un endroit propice au renforcement de l'organisation et à la lutte pour nos droits. Dans l'attente de cet événement très important, nous encourageons l'ouverture immédiate d'Espaces de Service pour les travailleurs des plateformes numériques dans divers pays, prouvant ainsi par des actions concrètes, la viabilité de nos demandes. Au cours de ces journées, nous mettrons à la disposition des travailleurs ces espaces où nous organiserons plusieurs événements et campagnes pour rendre visibles nos revendications :

- 1) Une augmentation immédiate des rémunérations
- 2) Tous les droits des travailleurs salariés : jours de vacances, congés de maladie payés, assurance maladie et accident, cotisations à la retraite
- 3) Que les entreprises et les gouvernements mettent en place des Espaces de Service pour chauffeurs et livreurs dans toutes les villes du monde où nous exerçons nos fonctions.
- 4) Une défense concernant le droit syndical. Non aux sanctions, blocus ou représailles contre les travailleurs organisés. Reconnaissance de nos syndicats.

Nous invitons tous les travailleurs à se réunir dans leur Espace de Service le plus proche afin que nous puissions renforcer la lutte pour nos droits en tant que travailleurs !

**###**